

Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä

Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä

Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä on matkailupalveluita välittävän yrityksen työkalu. Järjestelmällä voit hallita välityksessäsi olevia majoitusta, tilavarauksia, välinevuokrausta, tuotepaketteja, tapahtumien ja risteilyiden lipunmyyntiä sekä tuotemyyntiä. Järjestelmä on täysin internet-pohjainen ja sitä käytetään verkkoselaimella suojatun internet-yhteyden kautta. Varausjärjestelmässä on laajat perustoiminnot, joita voit laajentaa monipuolisilla ominaisuuksilla.

Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmän perustoiminnot



Yritysten, omistajien ja palveluntuottajien ylläpito ja hallinta



Tuotetietojen ylläpito ja hallinta



Varausten hallinta ja vastaanotto



Asiakashallinta



Laskutus



Myyntireskontra



Ristiinmyynti



Myyntiin tilitys kohteiden omistajille



Raportit ja majoitustilastot



Verkkokaupan sisällön hallinta

Yritysten, omistajien ja palveluntuottajien ylläpito ja hallinta

Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä mahdollistaa oman yrityksesi ja välityksessäsi olevien yritysten, omistajien ja palveluntarjoajien tietojen hallinnan. Voit luoda järjestelmään kaikki välityksessäsi olevien palveluiden omistajat ja heitä koskevat yhteystiedot, pankki- ja yhteystiedot. Lisäksi pystyt tyypittämään palveluntarjoajat alv-rekisteriin kuuluviin ja niihin, jotka eivät siihen kuulu. Varausjärjestelmän viestintätyökalulla voit luoda kaikista omistajista oman ryhmän, jolle voit kohdentaa viestintääsi.

Tuotetietojen ylläpito ja hallinta

Keskusvaraamon varausjärjestelmän tuotetietojen ylläpito mahdollistaa oman yrityksesi ja välityksessäsi olevien yritysten, omistajien ja palveluntarjoajien koko tuotetarjonnan tietojen hallinnan. Tuotteet luodaan varausjärjestelmään yrityskohtaisesti. Niiden yritysten osalta, joilla itsellään on käytössä Matkailuyrityksen TravelNet-varausjärjestelmä, sinun ei tarvitse viedä tuote- tai hintatietoja, sillä tietojen viennistä vastaa palveluntuottaja itse. Varausjärjestelmästä löydät monipuoliset tuotetyypit: majoitus, aktiviteetit, risteilyt, väline- ja tilavuokraus sekä tuotepaketointi.

Varattaville kohteille pystyt luomaan monipuolisen tuotesisällön, jotka on mahdollista viedä järjestelmään usealla eri kielellä:

Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä

- nimi ja yhteystiedot
- lyhyt ja pitkä markkinointikuvausteksti
- kuvagalleria
- dokumentit
- varustustiedot
- maksulliset lisäpalvelut
- etäisyydet alueen palveluista
- aktiviteettimahdollisuudet alueella

Samat tuotetiedot näkyvät loppuasiakkaallesi yrityksesi verkkokaupassa, jos hankit varausjärjestelmääsi yhteydessä olevan verkkokauppatoteutuksen. Hinnat saat vietyö tuotteelle luomalla sille hintakausirakenteen. Jokaisella varattavan tuotteen hintakaudella voi olla useampia hintoja, joille määritellään minimi- ja maksimivarausaika. Hintakausirakenteen voit tehdä tuotekohtaisesti, tai samaa hintakausirakennetta voit käyttää useammalle tuotteelle.

Varausten hallinta ja vastaanotto

TravelNet-varausjärjestelmä mahdollistaa yrityksellesi varausten monipuolisen käsittelyn. Varausten hallinnassa näet varattavien tuotteiden saatavuuden kalenterinäköymästä. Voit luoda erilaisia kalenterinäkymiä varattaville tuotteillesi niin monta, kuin tarvitset. Varaus tehdään suoraan kalenteriin (vuorokausi-, päivä- ja tuntivarattavat tuotteet). Myös väli-nevuokraus, tapahtumien ja risteilyjen lipunmyynti tapahtuu kalenterinäköymässä. Varauksen teossa järjestelmä tarjoaa varauksellesi hinnan tuotteelle viemäri hintarakenteen mukaisesti, ja tuotteelle luomasi maksulliset lisäpalvelut tulevat valittaviksi. Varausjärjestelmällä pystyt luomaan eri tyyppisiä varauksia kalenteriin:

- alustava varaus
- vahvistettuvaraus
- oma varaus
- pois käytöstä varaus

Varauskalenterista löydät monipuoliset toiminnot. Sinun on mahdollista varata kohde joko yksittäisenä tuotteena tai kapasiteettituotteena (tuote, joka edustaa keskenään saman tyyppisiä tuotteita), jolloin kalenteri näyttää reaaliajassa vapaan kapasiteetin. Varauksen siirtäminen kohteesta toiseen onnistuu helposti suoraan kalenterissa. Lisäksi voit käsitellä kalenterissa kohteiden siivousmerkintöjä ja vikailmoituksia. Pystyt hakemaan vapaana olevia kohteita valitulle ajalle ja pystyt helposti tarkistamaan varausten maksutilanteen kalenterissa. Eri kanavien (verkkokaupan, eri myyntikanavien tai järjestelmien rajapintojen) kautta saapuneet varaukset erottuvat selkeästi itse tekemistäsi varauksista.

Tehdystä varauksesta asiakkaalle syntyy varauskori, johon voit koota kaikki asiakkaan haluamat tuotteet. Korinäköymässä näet tuotteen lisäpalveluvalikoiman, josta lisäpalvelut on helppo valita koriin. Korinäköymässä voit tarvittaessa muuttaa tuotteiden ja lisäpalveluiden hintaa ja antaa alennusta joko tuoterivikohtaisesti tai koko varauskorin yhteissummaa kohden. Varauksen ajankohta on helposti muutettavissa ja pystyt myös tarpeen vaatiessa poistamaan maksamattoman varauksen.

Varausjärjestelmä tiliöi myynnin automaattisesti jo varauksen tekovaiheessa, jos olet vienyt tuotteille oletustiliöinnit varausjärjestelmään. Varauskorissa saat luotua

Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä

asiakkaalle varausvahvistuksen ja laskun, jotka voit kätevästi lähettää asiakkaan sähköpostiin suoraan varausjärjestelmästä. Samalla voit tehdä omistajatiedotteen ja huoltajatiedotteen, jos varausjärjestelmään on hankittu huoltajaliittymä, ja ne voidaan myös lähettää sähköpostilla kohteen omistajalle ja huoltajalle.

Vastaanotossa näet valitun päivän saapuvat ja lähtevät asiakkaat. Vastaanoton toiminnoilla pystyt merkitsemään asiakkaan saapuneeksi tai lähteneeksi, ja siellä voit tarkistaa varausten maksutilanne. Vastaanotossa pystyt myös tulostamaan siivous- ja huolintalistoja.

Asiakashallinta

Varausjärjestelmän asiakashallinta sisältää kattavat toiminnot yrityksesi asiakastietojen hallintaan. Kaikki asiakastiedot löytyvät helposti yhdestä järjestelmästä ja ovat nopeasti kaikkien tietoa tarvitsevien käytettävissä. Yrityksesi voi hyödyntää tietoja myynnin ja markkinoinnin tehostamiseen sekä myyntikampanjoiden toteuttamiseen.

Asiakashallinta kattaa:

- Asiakasrekisterin (henkilö- ja yritysasiakkaat)
- Asiakkaiden ryhmittelyn
- Asiakasrekisterin ylläpidon työkalut
- Työkalut kohdennettuun viestintään ja markkinointiin

Kun tavoittelet kerralla suurempaa määrää saman kohderyhmän asiakkaita, voit vattomasti muodostaa asiakkaistasi erilaisia asiakasryhmiä, jotka koostuvat järjestelmään jo syöttämistäsi asiakastiedoista. Näin asiakasryhmien ylläpito hoituu asiakashallinnan toimenpiteillä ilman tietojen uudelleentallennuksia tai siirtoja.

Laskutus

Varausjärjestelmä sisältää kattavat laskutustoiminnot, joilla yrityksesi pystyy hoitaa kaiken yritystoiminnan laskutuksen. Varausjärjestelmällä voit luoda eri tyyppisiä laskuja:

- ennakkolasku
- loppulasku
- jaettulasku
- koontilasku
- muistutuslasku
- hyvityslasku
- luottotappiolasku

Varauskorista luotaessa ennakkolasku, muodostuu loppulaskukin samalla kertaa. TravelNet-varausjärjestelmä tukee kaikkia Suomessa käytössä olevia alv-kantoja ja sillä onnistuu verokäsittelyt välitysmyyntin veroista marginaaliveroihin. Myös tilitykset palveluntuottajille hoituvat varausjärjestelmän laskutuksen kautta.

Laskut muodostuvat PDF-tiedostoina, ja jos asiakkaallesi on tallennettu verkkolas-kuosoitetiedot, niin pystyt lataamaan laskut myös verkkolaskumuotoisena Finvoice-verkkolaskuina. Laskun voit lähettää PDF-tiedostona varausjärjestelmästä sähköpostin liite-tiedostona asiakkaalle, tai tulostaa ja lähettää postissa. Verkkolaskun voit ladata omalle tietokoneellesi ja sen jälkeen ladata sen yrityksesi verkkopankkiin eteenpäin lähetettäväksi. Tehostaaksesi varausjärjestelmän laskutusta voit hankkia lisäksi rajapinnan

Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä

pankkien Web Services -kanavaan, jolloin verkkolaskujen lähetys pankkiin tapahtuu suoraan varausjärjestelmästä vain napin painalluksella.

Myyntireskontra

Varausjärjestelmän myyntireskontra palvelee yritystäsi varausjärjestelmän laskujen maksumatilan seurannassa. Myyntireskontrassa näet laskut niiden tilojen mukaan:

- avoimet laskut
- erääntyneet laskut
- ennakkolaskut
- koontilaskut
- muistutuslaskut
- hyvityslaskut
- maksetut laskut

Maksamattomat laskut siirtyvät automaattisesti erääntyneiksi. Voit ladata verkkopankista haetut viitesirrot tiedostona varausjärjestelmään, jolloin järjestelmä kohdistaa saapuneet suoritukset suoraan laskuille viitteen perusteella. Yrityksesi voi tehostaa myyntireskontran hoitamista hankkimalla rajapinnan pankkien Web Services -kanavaan, jolloin varausjärjestelmä noutaa automaattisesti saapuneet viitesirrot yrityksen pankista ja kohdistaa suoritukset laskuille viitteen perusteella. Sama rajapinta mahdollistaa verkkolaskujen lähetyksen suoraan varausjärjestelmästä, joten se palvelee sinua laskutuksessa ja myyntireskontran hoitamisessa.

Ristiinmyynti

TravelNet-varausjärjestelmä mahdollistaa käyttäjilleen tuotteidensa ristiinmyynnin ilman erillisen rajapinnan hankintaa. Yritykset voivat myydä toistensa tuotteita keskinäisellä sopimuksella ilman erillisen rajapinnan hankintaa. Voit antaa toiselle TravelNet-varausjärjestelmää käyttävälle yritykselle, keskusvaraamolle ja myyntikanavalle myyntiin oman yrityksesi tuotteita. Vastaavasti yrityksesi voi ottaa myyntiinsä toisen, TravelNet-varausjärjestelmää käyttävän, yrityksen tuotteita.

Myyntiin tilitys kohteiden omistajille

Välityksessäsi olevien tuotteiden myynneistä saat helposti selkeät tilitystiedot omistaja-kohtaisesti eriteltyinä haluamaltasi aikaväliltä. Pystyt lataamaan tiedot Excel- ja PDF-tiedostoina.

Raportit ja majoitustilastot

TravelNet-varausjärjestelmä tarjoaa yritykselle monipuoliset työkalut ja raportit yrityksesi toiminnan seurantaan. Pystyt esimerkiksi seuraamaan myyntiä halutulta aikaväliltä tuotteittaan ja asiakkaittain. Voit seurata myyntiä myös myyntikanavittain, mikä antaa sinulle hyvän kuvan eri myyntikanavien tehokkuudesta. Lisäksi löydät varausjärjestelmästä paljon yrityksesi ja välityksessäsi oleviin tuotteisiin liittyviä raportteja:

- vika- ja siivousraportit
- huolto- ja huoltajaliittymä käytössä
- käyttö- ja asiakasraportit

Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä

- majoittujaraportti
- varausraportteja
- provisiomyynnin seurantaan
- välitystoiminnan tilitysraportit
- vuosivertailuraportit laskutuksen ja käyttöasteiden vertailuun

Yrityksesi pystyy toimittamaan kirjanpitoon varausjärjestelmän laskutusaineiston kuukausittain laskutusraporttien avulla. Tarjolla olevien rajapintojen ja siirtotiedostointimintojen avulla pystyt halutessasi tehostamaan aineiston toimitusta entisestään.

Varausjärjestelmässä on XML-rajapinta Tilastokeskuksen yöpymistilastointijärjestelmään. Varausjärjestelmällä voit toimittaa yrityksesi majoitustiedot (yöpymisvuorokaudet, kansalaisuudet) sähköisesti tilastokeskukseen. Pystyt luomaan yhden tai useamman majoitusyksikön, joista tarvittavat majoitustiedot ovat toimitettavissa kuukausittain. Rajapinta kuuluu varausjärjestelmän peruspakettiin, joten sen käytöstä ei aiheudu sinulle lisäkustannuksia.

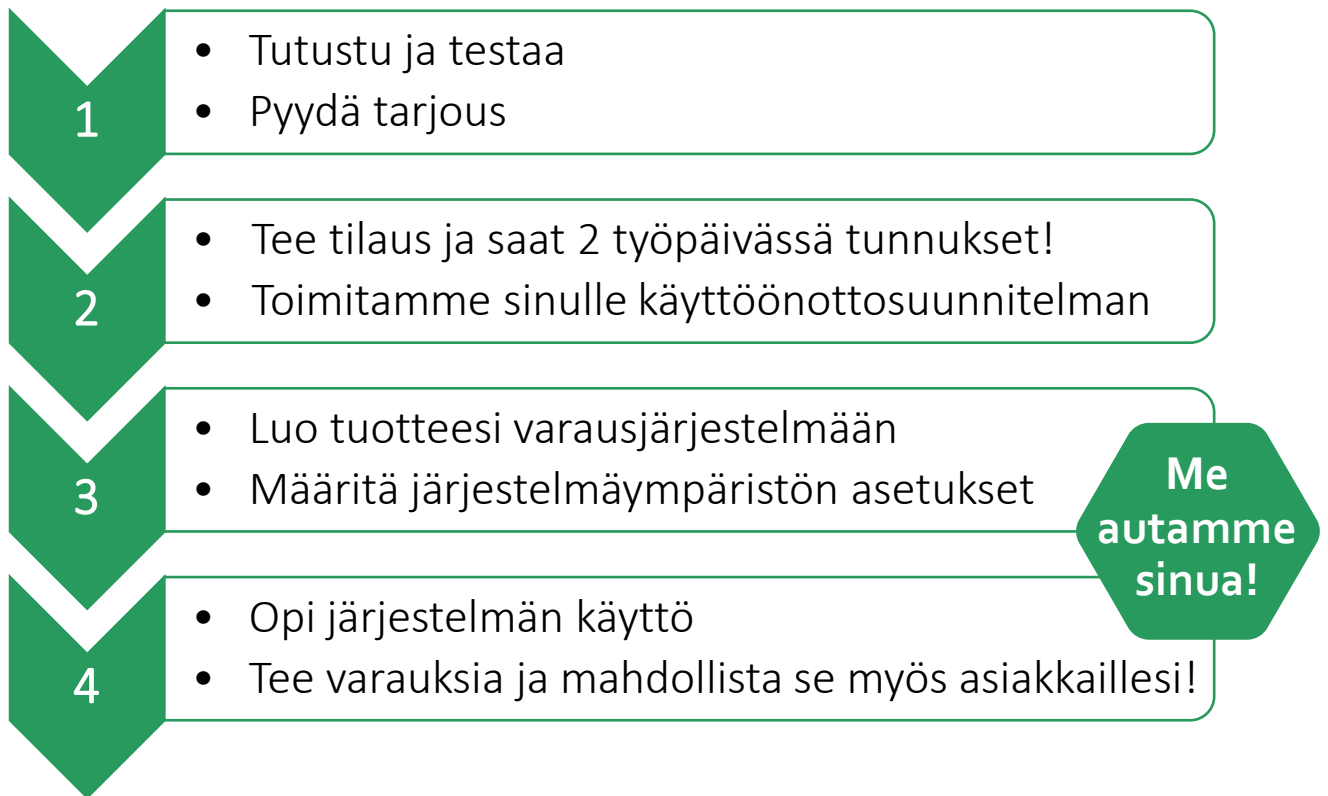
Verkkokaupan sisällön hallinta

TravelNet-varausjärjestelmään on hankittavissa verkkokauppa, jossa yrityksesi voi myydä varausjärjestelmässä ylläpitämiään tuotteita. Verkkokauppansa sisältöä (tuotetarjontaa, tekstejä) voit hallinnoida varausjärjestelmässä olevilla työkaluilla. TravelNet-verkkokauppa on asiakkaasi näkymä yrityksesi varausjärjestelmään.

Varausjärjestelmän toimintojen laajentaminen käy helposti

TravelNet-varausjärjestelmän toimintojen laajentaminen on helppoa ja nopeaa tarjolla olevien laajennusosioiden avulla. Tarpeen mukaan voit hankkia lisäominaisuuksia laajentaaksesi varausjärjestelmän perustoimintoja, organisaation tukityökaluja palvelemaan yrityksesi eri sidosryhmiä, myynnin työkaluja tehostamaan yrityksen myyntityötä, ja rajapintoja tuomaan lisänäkyvyyttä, -myyntiä sekä tehostamaan toimintoja. Rajapintoja on tarjolla ulkoisiin myyntikanaviin, pankki-, taloushallinnon järjestelmiin, kassa-, ovikoodi- ja lämmityksensäätöjärjestelmiin.

Kokoa juuri sellainen varausjärjestelmä, joka palvelee toimintaasi parhaiten! Tutustu tarkemmin tarjolla oleviin laajennusosioihin verkkosivuiltamme.

**Keskusvaraamon
TravelNet-varausjärjestelmä****Miten ja mistä aloittaa varausjärjestelmän hankinta?**

Ohjeistamme ja koulutamme varausjärjestelmän käytössä. Käyttöönoton jälkeen asiakaspalvelumme auttaa aina tarvittaessa.