

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Matkailuyrityksen ja keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmän toimintojen laajentaminen on helppoa ja nopeaa tarjolla olevien laajennusosioiden avulla. Tutustu tarkemmin tarjolla oleviin vaihtoehtoihin. Pyydä meiltä lisätietoja tai tarjousta. Ja kun olet varma haluamastasi, tee tilaus! Laajennusosioiden toimitusaika on 1-2 työpäivää.

Sisältö:

Varausjärjestelmän lisäominaisuudet	2
Tehtävien hallinta	2
Sopimushintojen hallinta	2
Ennako- ja jälkimarkkinointityökalut	2
Tekstiviestipalvelu	3
QR-koodiliput, sekä lippujen luku- ja tarkistussovellus	3
Organisaation tukityökalut	4
Huoltajaliittymä	4
Omistajaliittymä	4
Login-online	5
Rajapinnat ulkoisiin myyntikanaviin ja majoitushakuihin	5
Booking.com-rajapinta	6
Expedia-rajapinta	6
Majoitushakurajapinnat	6
Rajapinnat pankkeihin ja taloushallinnon järjestelmiin	7
Rajapinta pankkien Web Services -kanavaan	7
e-Fina-rajapinta	7
Siirtotiedostotoiminnot	7
Rajapinnat toisiin järjestelmiin	8
ResTransAPI-rajapinta varaustietojen välitykseen	8

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Varausjärjestelmän lisäominaisuudet

Voit hankkia varausjärjestelmääsi monipuolisia lisäominaisuuksia, jotka laajentavat sen toimintaa eri osa-alueilla. Niiden avulla pystyt kokoamaan järjestelmäkokonaisuuden, joka palvelee yrityksesi tarpeita mahdollisimman hyvin.



Tehtävien hallinta

Tehtävien hallinnassa luodaan yrityksen sisäiset tehtävien hoitamisesta vastaavat tahot tai yksiköt (esim. keittiö, sali, huolto jne.). Korinäkyvässä voidaan sitten luoda näille ta-
hoille varauskohtaisia tehtäviä. Kukin yksikkö voi ottaa raportin tehtävistään haluamaltaan aikaväliltä (myös yksittäiseltä päivältä) varausjärjestelmän raporttiosiossa.

Sopimushintojen hallinta

Sopimushintojen hallinnan avulla varausjärjestelmän asiakasrekisteriin tallennettu asiakas voidaan muuttaa sopimusasiakkaaksi. Varauksissa sopimusasiakkaalle voidaan tarjota kokonaan omat hinnat, tai antaa kuluttajahinnoista haluttu kiinteä prosenttialennus. Va-
rausjärjestelmän käyttäjä voi aina varausta tehdessään valita asiakkaalle käyttöön sopi-
musasiakkaan hinnoittelun.

Ennakko- ja jälkimarkkinointityökalut

Ennakko- ja jälkimarkkinointityökalun avulla voit tavoittaa asiakkaasi ja viestiä heille esi-
merkiksi ajankohtaisista tarjouksista tai lisäpalveluista ennen tai jälkeen asiakkaan va-
rausta. Mikäli tarvitset tuotekohtaista viestintää, sen mahdollistaa tekstiviestipalvelu. En-
nakkomarkkinoinnissa voit luoda sähköpostiviestin, jonka varausjärjestelmä lähettää tu-
leville asiakkaille automaattisesti esim. 3 päivää (aika määriteltävissä vuorokausina itse)
ennen varauksen alkua. Jälkimarkkinoinnissa voit luoda sähköpostiviestin, jonka va-
rausjärjestelmä lähettää asiakkaille määritellyn ajan kuluttua (päivinä) varauksen

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

päättymisestä. Jälkimarkkinointiviesti voi sisältää esimerkiksi linkin yrityksesi toteuttamaan asiakaspalautekyselyyn.

Tekstiviestipalvelu

Tekstiviestipalvelu mahdollistaa sinulle monipuolisen ja tehokkaan tavan viestiä asiakkaillesi ja sidosryhmillesi. Voit hyödyntää tekstiviestipalvelua monella tavalla: voit lähettää asiakkaalle tekstiviestejä suoraan varauskorista käsin, voit toimittaa varausvahvistuksen tekstiviestinä, voit asettaa järjestelmän lähettämään automatisoidun muistutusviestin lähteyksenä asiakkaalle (aika määriteltävissä vuorokausina itse) ennen varauksen alkua. Myös ovikoodi voidaan toimittaa tätä kautta suoraan asiakkaan puhelimeen, mikäli käytössäsi on sellainen. Jos käytössäsi on keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä, pystyt automatisoimaan kohteiden omistajille lähtevän tiedotteen TravelNet-verkkokaupasta kautta saapuneista varauksista. Mikäli käytössäsi on huoltajaliittymä, voit automatisoida viestintää myös kohteiden huoltajille.

Tekstiviestipalvelun käyttöönoton yhteydessä varausjärjestelmääsi luodaan ns. tekstiviestikukkaro, johon voit hankkia haluamasi määrän tekstiviestejä (minimimäärä 100 kpl, toimituspalvelun hinta á 0,50 euroa/viesti). Viestipalvelu toimii kukkarossa olevilla tekstiviesteillä. Varausjärjestelmästäsi voit helposti seurata jäljellä olevien viestien määrää ja nähdä toimitetut viestit ja kukkaroosi tehdyt lisäykset. Pystyt määrittämään tekstiviestikukkarollesi hälytysrajan, jonka kohdalla varausjärjestelmä muistuttaa sinua automaattisesti sähköpostilla ja siinä vaiheessa voit täydentää tekstiviestikukkaroa hankkimalla siihen lisää tekstiviestejä. Tekstiviestien tilaus tapahtuu lähettämällä lisäviestien tilaus sähköpostilla suoraan Sportum Oy:lle.

QR-koodiliput, sekä lippujen luku- ja tarkistussovellus

Mobiililippu-laajennusosiolla laajennetaan TravelNet-järjestelmän lippujen käsittely lippukohtaiseksi. Jokainen lippu yksilöidään lippunumerolla ja lippuun tulee QR-koodi, jota voidaan käyttää lippujen tarkistuksessa. QR-koodilliset liput voi lähettää asiakkaalle varausjärjestelmästä varausvahvistuksen tapaan PDF-tiedostona ja sähköpostiviestiin voi lisätä myös suoran lippulinkin, jonka avulla asiakas saa avattua lippunsa näkyviin. Verkkokauppa lähettää liput asiakkaalle varausvahvistussähköpostin liitteenä PDF-tiedostona. Jos yrityksellä on käytössä tekstiviestipalvelu, voidaan liput lähettää verkkokaupasta asiakkaalle lisäksi tekstiviestillä, joka sisältää suoran linkin QR-koodilippuihin. Raportointiosiossa osallistujalistoihin tulee lipputiedot ja tiedot lipun käytöstä. Raportointiosio laajenee lippujen käytön seurantaraporteilla. Jos yrityksellä on käytössä laivaliittymä, tulee sen osallistujalistoihin vastaavat muutokset kuin varausjärjestelmän puolelle ja myös laivaliittymän raportointiosio laajenee lipun käytön seurantaraporteilla.

Mobiililipun luku ja tarkistussovellus on tarkoitettu TravelNet-varausjärjestelmän Mobiililippu-laajennusosion tuottamien QR-koodillisten lippujen lukemiseen ja tarkastamiseen. Tarkistus tapahtuu Ticket Inspector -sovelluksella, jonka voi ladata Android-pohjaisiin puhelimiin ja tabletteihin Google Play -sovelluskaupasta veloitusetta. Laajennusosion hankinnan yhteydessä yritys saa tunnuksen ja salasanan, joilla yrityksen käyttäjät voivat kirjautua sovellukseen.

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Organisaation tukityökalut

Voit hankkia organisaation tukityökaluja varausjärjestelmääsi palvelemaan yrityksesi eri sidosryhmiä paremmin. Jokainen työkalu on suunniteltu vastaamaan sidosryhmien tarpeisiin, jotta pystyt palvelemaan heitä entistä paremmin ja tehokkaammin. Tutustu alta saatavilla oleviin organisaation tukityökaluihin.



Huoltajaliittymä

Huoltajaliittymän kautta pääsevät yrityksellä myynnissä olevien kohteiden siistijät ja huoltajat näkemään huoltokohteidensa varaustilanteen ja tulostamaan ajantasaisen raportin tietyinä päivinä/viikkona/kuukautena alkavista varauksista.

Huoltajaliittymän kautta siistijät ja huoltajat näkevät kohteidensa voimassaolevat vikailmoitukset ja voivat toimenpiteen jälkeen poistaa vikailmoituksen sekä kirjata samalla kohteeseen tehdyt toimenpiteet ja mahdolliset tarvikehankinnat. Huoltajan poistettua vikailmoituksen poistuu se välittömästi yrityksen varauskalentereista. Siistijät ja huoltajat voivat merkitä kohteen siivotuksi ja tehdä tarvittavat vikailmoitukset.

Siivousmerkinnät ja vikailmoitukset näkyvät välittömästi yrityksen varausjärjestelmän varauskalentereissa. Yritys antaa huoltajille käyttäjätunnuksen ja salasanan huoltajaliittymän käyttöön. Sportum Oy integroi huoltajaliittymään sisäänkirjautumisen yrityksen TravelNet-verkkokauppasivustolle ja toimittaa tarvittaessa linkin yrityksen www-sivua varten.

Omistajaliittymä

Omistajaliittymä on tarkoitettu matkailutuotteiden ja -palveluiden välittäjien käyttöön. Välittäjällä myynnissä olevien matkailutuotteiden tuottajat voivat viedä omat varauksensa varausjärjestelmään omistajaliittymän kautta. Sportum Oy lisää omistajaliittymän sisäänkirjautumisen välittäjän TravelNet-verkkokauppasivustolle ja toimittaa tarvittaessa linkin yrityksen www-sivua varten. Omistajaliittymän kautta tuottajat pääsevät viemään omat

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

varauksensa varausjärjestelmään ja näkemään omien tuotteidensa varauksilanteen ja tulostamaan ajantasaisen varauskalenterin kunkin tuotteen osalta. Jos omistaja toimii omien kohteidensa huoltajana, hän voi omistajaliittymän kautta merkitä huoltamansa kohteen siivotuksi ja tehdä tarvittavat vikailmoitukset.

Siivousmerkinnät ja vikailmoitukset näkyvät välittömästi välittäjän varausjärjestelmän varauskalentereissa. Välittäjä antaa tuottajalle käyttäjätunnuksen ja salasanan omistajaliittymän käyttöön. *Laajennusosio on hankittavissa vain osaksi Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmää.*

Login-online

Login-online-toiminnon avulla yritys voi antaa matkanjärjestäjälle ja sopimusyrityksille käyttäjätunnuksen omaan TravelNet-verkkokauppaansa. Tätä käyttäjätunnusta käyttäen matkanjärjestäjä tai sopimusyritys voi tehdä varauksensa yrityksen tuotteisiin sopimuksen mukaisin hinnoin. Kirjautumissivu toteutetaan yrityksen kuluttajille suunnattuun TravelNet-verkkokauppaan ja yritys saa varausjärjestelmänsä työkalut käyttäjätunnusten tekoon ja hallintaan. Login-online -laajennusosio sisältää lisäksi sopimushintojen hallintaosion.

Rajapinnat ulkoisiin myyntikanaviin ja majoitushakuihin

TravelNet-varausjärjestelmään on hankittavissa monipuolisia rajapintoja eri myyntikanaviin ja majoitushakuihin. Rajapintojen avulla voit hallita kohteiden varauksilanteen, vaikka kohteesi olisi yhtä aikaa esillä monella eri myyntisivustolla ja majoitushaussa. Rajapinnat mahdollistavat tuotteillesi lisänäkyvyyttä, tuovat lisämyyntiä sekä tehostavat toimintoja, kun tehty varaus näkyy heti varausjärjestelmässäsi eikä päällekkäisvarausta pääse syntymään.



TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Booking.com-rajapinta

Booking.com-rajapinnan kautta www.booking.com sivusto näkee majoituskohteiden varustilanteen ja hinnoittelun TravelNet-varausjärjestelmästä. Booking.com myyntikanavassa tehty varaus tallentuu suoraan TravelNet-varausjärjestelmään. Booking.com myyntikanavan varauksia ei tarvitse rajapinnan käyttöönoton jälkeen enää tallentaa käsin varausjärjestelmään. Rajapinta estää päällekkäisvarausten syntymisen.

Expedia-rajapinta

Expedia-rajapinnan kautta yritys saa majoituskohteensa näkyviin jopa yli 200:lle Expedia Groupin sivustolle (riippuen sopimuksestaan Expedian kanssa), muun muassa seuraaviin: Expedia, Hotels.com, Edencia, HomeAway, trivago, Orbits.com, Travelocity, Hotwire, Wotif, ebookers.com, jne.

Expedian eri sivustot näkevät majoituskohteiden varustilanteen TravelNet-varausjärjestelmästä. Tuotteiden hinnat on myös mahdollista toimittaa TravelNetistä Expediaan. Expedian myyntikanavassa tehty varaus tallentuu suoraan TravelNet-varausjärjestelmään. Expedian myyntikanavan varauksia ei tarvitse rajapinnan käyttöönoton jälkeen enää tallentaa käsin. Rajapinta estää päällekkäisvarausten syntymisen.

Majoitushakurajapinnat

Majoitushakurajapinnat mahdollistavat yrityksen majoituskohteiden mukanaolon markkinoitisivustoihin toteutetuissa majoitushauissa. Tiedot majoituskohteista siirtyvät automaattisesti rajapinnan kautta TravelNet-varausjärjestelmästä ko. majoitushakuihin. Tämä tarjoaa TravelNet-varausjärjestelmän käyttäjille markkinointikanavan, jota kautta asiakkaat ohjataan suoraan yrityksen verkkokauppasivustolle. Majoitushakurajapinnat edellyttävät TravelNet-verkkokauppatoteutuksen.

Toteutetut rajapinnat ovat:

- Gofinland majoitushaku
- Ruka.fi majoituksen superhaku
- Vuokatti.fi majoitushaku

The logo for Gofinland, featuring the word "Gofinland" in a stylized, blue, cursive font.The logo for VUOKATTI, featuring a purple wavy line above the word "VUOKATTI" in a bold, purple, uppercase sans-serif font.

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Rajapinnat pankkeihin ja taloushallinnon järjestelmiin

Rajapinnat pankkeihin ja taloushallinnon järjestelmiin tarjoavat ratkaisuja tehostamaan yrityksesi laskutusta, myyntireskontran hoitoa ja laskutusaineiston siirtämistä varausjärjestelmästäsi kirjanpitoon.



Rajapinta pankkien Web Services -kanavaan

Rajapinta tarjoaa suoran yhteyden varausjärjestelmästä yrityksen pankkipalveluihin pankin Web Services -kanavan kautta. Rajapinta mahdollistaa automaattisen viitesierrojen noudon pankista yrityksen varausjärjestelmään. Samoin verkkolaskut voidaan lähettää suoraan varausjärjestelmästä pankkiin. Myös tiliotteen hakeminen voidaan tehdä rajapinnan kautta. Ennen pankkien Web Services -rajapinnan käyttöönottoa yrityksen tulee sopia pankin kanssa pankin Web Services -kanavan käyttöönotosta pankissaan. Toteutus löytyy seuraavien pankkien Web Services -kanavaan: Aktia, Handelsbanken, Nordea, Osuuspankit (OP), POP-pankki ja Ålandsbanken.

e-Fina-rajapinta

e-Fina-rajapinnan kautta on mahdollista siirtää TravelNet-varausjärjestelmän myyntireskontran laskut sähköisesti finvoice-muodossa e-Fina kirjanpitojärjestelmään päivittäin.

Siirtotiedostotoiminnot

Siirtotiedostotoimintojen avulla TravelNet-varausjärjestelmästä on mahdollista ladata myyntireskontran laskutusaineisto oikeassa tiedostomuodossa, jonka yritys voi toimittaa kirjanpitäjälleen tai ladata itse yrityksensä kirjanpitojärjestelmään.

Toteutetut siirtotiedostotoiminnot ovat:

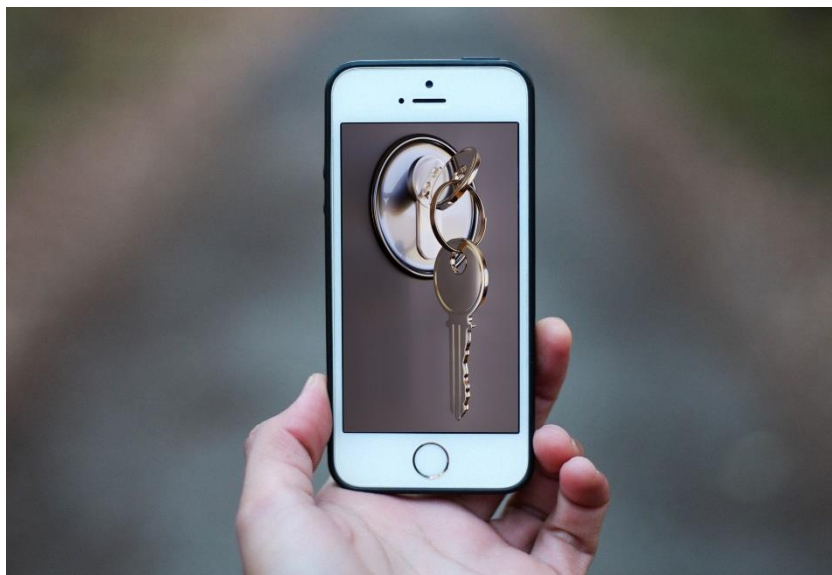
- Tikon-siirtotiedostotoiminto

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

- Procountor-siirtotiedostotoiminto
- Visma Fivaldi-siirtotiedostotoiminto
- ProEconomica-siirtotiedostotoiminto

Rajapinnat toisiin järjestelmiin

Rajapinnat toisiin järjestelmiin mahdollistavat TravelNet-varausjärjestelmän keskustelun toisten järjestelmien kanssa. Valmiita rajapintoja on tarjolla erilaisiin ovikoodi- ja sähkölämmityksen ohjausjärjestelmiin.



ResTransAPI-rajapinta varaustietojen välitykseen

TravelNet-varausjärjestelmän ResTransAPI-rajapinta mahdollistaa varaustietojen välityksen toisiin rajapintoihin. Tietoja voidaan välittää moneen erityyppiseen järjestelmään, kuten kulunvalvonta- ja lämmityksenohjausjärjestelmiin. Kaikista jo käytössä olevista yhteyksistä voit tiedustella Sportum Oy:n asiakaspalvelusta.

ResTransAPI-rajapinta mahdollistaa yhteyden valmiisiin lämmityksen hallintaratkaisuihin kohteiden varaustilanteen mukaan. Yhdistämällä varausjärjestelmän lämmityksen-säätöjärjestelmään lämmityksen ohjaus hoituu automatisoidusti ja vaivattomasti. Kohteen varaustilanteen mukaan toimiva lämmityksenohjaus leikkaa yllämmityksen ja huolehtii jopa huonekohtaisesti optimaalisista lämpötiloista varausten mukaan. Ennakoivalla lämmityksen ohjauksella huoneita voidaan päästää viileämmiksi silloin, kun niissä ei oleskella. Rajapinta välittää varausjärjestelmän kalenterin mukaisen varaustilanteen kohteista lämmityksenohjausjärjestelmälle, joka hoitaa kohteiden lämmityksen optimoinnin. Ratkaisu edellyttää TravelNet-varausjärjestelmän lisäksi ResTransAPI-rajapintayhteyttä lämmityksenohjausjärjestelmään ja kohteessa käytössä olevaa lämmityksensäätöjärjestelmää.

ResTransAPI-rajapintaa voi hyödyntää lisäksi yhteydellä varausjärjestelmästä kulunvalvontajärjestelmään, mikä mahdollistaa ovikoodien automaattisen luonnin ja poistamisen varausaikojen mukaan. Rajapintaan kytkettyjen kohteiden osalta ResTransAPI-

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

rajapinta toimittaa kohteiden varaustilanteen varauskalenterin mukaan kulunvalvontajärjestelmään. Kulunvalvontajärjestelmä palauttaa varausjärjestelmään tiedon ovikoodista kunkin varauksen osalta. Varausjärjestelmä lähettää automaattisesti ovikoodin tekstiviestillä asiakkaalle haluttu vuorokausimäärä ennen varauksen alkua, tai varauksen alkupäivänä. Automaattinen lähetys on mahdollista estää maksamattomilta varauksilta ja ovikoodin voi aina käydä tarkistamassa TravelNetin varauskorinäkymästä. Ratkaisu edellyttää varausjärjestelmän lisäksi ResTransAPI-rajapintayhteyttä kulunvalvontajärjestelmään, tekstiviestipalvelua ja kohteessa kulunvalvontajärjestelmään liitettyä lukitusjärjestelmää.



Sportum Oy - Kumppanisi digitaalisessa matkailussa