

**TravelNet-varausjärjestelmän
laajennusosiot****TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot**

Matkailuyrityksen ja keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmän toimintojen laajentaminen on helppoa ja nopeaa tarjolla olevien laajennusosioiden avulla. Tutustu tarkemmin tarjolla oleviin vaihtoehtoihin.

Sisältö:

Varausjärjestelmän lisäominaisuudet	2
Tehtävien hallinta	2
Sopimushintojen hallinta	2
Ennakko- ja jälkimarkkinointityökalut	2
Tekstiviestipalvelu	3
QR-koodiliput, sekä lippujen luku- ja tarkistussovellus	3
Organisaation tukityökalut	4
Huoltajaliittymä	4
Omistajaliittymä	4
Login-online	5
Rajapinnat ulkoisiin myyntikanaviin ja majoitushakuihin	5
Booking.com-rajapinta	6
Expedia-rajapinta	6
Majoitushakurajapinnat: Mökkivuokra, Ruka, Vuokatti, Ylläs	6
Rajapinnat pankkeihin ja taloushallinnon järjestelmiin	7
Rajapinta pankkien Web Services -kanavaan	7
e-Fina-rajapinta	7
Siirtotiedostotoiminnot	7
Rajapinnat toisiin järjestelmiin	8
Abloy Entry -lukitusjärjestelmään rajapinta	8
DigitalGuest -järjestelmään rajapinta	8
OptiWatti-rajapinta lämmityksenohjaukseen	9
Secureplan-kulunvalvonta- ja lukitusjärjestelmään rajapinta	9

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Varausjärjestelmän lisäominaisuudet

Voit hankkia varausjärjestelmääsi monipuolisia lisäominaisuuksia, jotka laajentavat sen toimintaa eri osa-alueilla. Niiden avulla pystyt kokoamaan järjestelmäkokonaisuuden, joka palvelee yrityksesi tarpeita mahdollisimman hyvin.



Tehtävien hallinta

Tehtävien hallinnassa luodaan yrityksen sisäiset tehtävien hoitamisesta vastaavat tahot tai yksiköt (esim. keittiö, sali, huolto jne.). Varauksorinäkymässä käyttäjä voi luoda näille tahoille varauskohtaisia tehtäviä. Kuka yksikkö voi ottaa raportin tehtävistään haluamallaan aikaväliltä (myös yksittäiseltä päivältä) varausjärjestelmän raporttiosiossa.

Sopimushintojen hallinta

Sopimushintojen hallinnan avulla varausjärjestelmän asiakasrekisteriin tallennettu asiakas voidaan muuttaa sopimusasiakkaaksi. Varauksissa sopimusasiakkaalle voidaan tarjota kokonaan omat hinnat, tai antaa kuluttajahinnoista haluttu kiinteä prosenttialennus. Varausjärjestelmän käyttäjä voi aina varausta tehdessään valita asiakkaalle käyttöön sopimusasiakkaan hinnoittelun.

Ennakko- ja jälkimarkkinointityökalut

Ennakko- ja jälkimarkkinointityökalun avulla voit tavoittaa asiakkaasi ja viestiä heille esimerkiksi ajankohtaisista tarjouksista tai lisäpalveluista ennen tai jälkeen asiakkaan varauksen. Mikäli tarvitset tuotekohtaista viestintää, sen mahdollistaa tekstiviestipalvelu. Ennakkomarkkinoinnissa voit luoda sähköpostiviestin, jonka varausjärjestelmä lähettää tuleville asiakkaille automaattisesti esim. 3 päivää (aika määriteltävissä vuorokausina itse) ennen varauksen alkua. Jälkimarkkinoinnissa voit luoda sähköpostiviestin, jonka varausjärjestelmä lähettää asiakkaille määritellyn ajan kuluttua (päivinä) varauksen päättymisestä. Jälkimarkkinointiviesti voi sisältää esimerkiksi linkin yrityksesi toteuttamaan asiakaspalautekyselyyn.

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Tekstiviestipalvelu

Tekstiviestipalvelu mahdollistaa sinulle monipuolisen ja tehokkaan tavan viestiä asiakkaillesi ja sidosryhmillesi. Voit hyödyntää tekstiviestipalvelua monella tavalla: voit lähettää asiakkaalle tekstiviestejä suoraan varauskorista käsin, voit toimittaa varausvahvistuksen tekstiviestinä, voit asettaa järjestelmän lähettämään automatisoidun muistutusviestin lähetyksenä asiakkaalle (aika määriteltävissä vuorokausina itse) ennen varauksen alkua. Myös ovikoodi voidaan toimittaa tätä kautta suoraan asiakkaan puhelimeen, mikäli käytössäsi on sellainen. Jos käytössäsi on keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä, pystyt automatisoimaan kohteiden omistajille lähtevän tiedotteen TravelNet-verkkokaupasi kautta saapuneista varauksista. Mikäli käytössäsi on huoltajaliittymä, voit automatisoida viestintää myös kohteiden huoltajille.

Tekstiviestipalvelun käyttöönoton yhteydessä varausjärjestelmääsi luodaan ns. tekstiviestikukkaro, johon voit hankkia haluamasi määrän tekstiviestejä (minimimäärä 100 kpl, toimituspalvelun hinta á 0,50€ +alv /viesti). Viestipalvelu toimii kukkarossa olevilla tekstiviesteillä. Varausjärjestelmästäsi voit helposti seurata jäljellä olevien viestien määrää ja nähdä toimitetut viestit ja varausjärjestelmään tehdyt viestilisäykset. Pystyt määrittämään tekstiviestikukkarollesi hälytysrajan, jonka kohdalla varausjärjestelmä muistuttaa sinua automaattisesti sähköpostilla ja siinä vaiheessa voit täydentää tekstiviestikukkaroa hankkimalla siihen lisää tekstiviestejä. Vaihtoehtoisesti voit sopia ns. automaattitäydennyksestä, jolloin Sportum Oy lataa ilman erillistä tilausta varausjärjestelmän käyttäjän kanssa ennakoon sovitun viestimäärän hälytysrajan ylittyessä. Tekstiviestien täydennystilaukset laskutetaan varausjärjestelmään tekstiviestien latauksen yhteydessä.

QR-koodiliput, sekä lippujen luku- ja tarkistussovellus

Mobiililippu-laajennusosioilla laajennetaan TravelNet-järjestelmän lippujen käsittely lippukohtaiseksi. Jokainen lippu yksilöidään lippunumerolla ja lippuun tulee QR-koodi, jota voidaan käyttää lippujen tarkistuksessa. QR-koodilliset liput voi lähettää asiakkaalle varausjärjestelmästä varausvahvistuksen tapaan PDF-tiedostona ja sähköpostiviestiin voi lisätä myös suoran lippulinkin, jonka avulla asiakas saa avattua lippunsa näkyviin. Verkkokauppa lähettää liput asiakkaalle varausvahvistussähköpostin liitteenä PDF-tiedostona. Jos yrityksellä on käytössä tekstiviestipalvelu, voidaan liput lähettää verkkokaupasta asiakkaalle lisäksi tekstiviestillä, joka sisältää suoran linkin QR-koodilippuihin. Raportointiosiossa osallistujalistoihin tulee lipputiedot ja tiedot lipun käytöstä. Raportointiosio laajenee lippujen käytön seurantaraporteilla. Jos yrityksellä on käytössä laivaliittymä, tulee sen osallistujalistoihin vastaavat muutokset kuin varausjärjestelmän puolelle ja myös laivaliittymän raportointiosio laajenee lipun käytön seurantaraporteilla.

Mobiililippuihin liittyvä Ticket Inspector mahdollistaa QR-koodillisten lippujen tarkastamisen, jolloin liput saa merkittyä käytetyksi tai tarvittaessa niistä on mahdollista poistaa käyttömerkintä. Lipuntarkastussovellus näyttää tiedot lippuun kytketystä tuotteesta ja pystyt vaihtamaan tarkastelussa olevaa tuotetta nopeasti. Lipuntarkastussovellusta käytetään kamerallisen mobiililaitteen tai tietokoneen verkkoselaimella (esim. Chrome, Firefox). Käyttäjänä saat tunnuksen ja salasanan, joilla yrityksen käyttäjät voivat kirjautua sovellukseen.

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Organisaation tukityökalut

Voit hankkia organisaation tukityökaluja varausjärjestelmääsi palvelemaan yrityksesi eri sidosryhmiä paremmin. Jokainen työkalu on suunniteltu vastaamaan sidosryhmien tarpeisiin, jotta pystyt palvelemaan heitä entistä paremmin ja tehokkaammin. Tutustu alta saatavilla oleviin organisaation tukityökaluihin.



Huoltajaliittymä

Huoltajaliittymän kautta pääsevät yrityksesi kohteiden siistijät ja huoltajat näkemään päiväkohtaisen huoltotilanteen (siivoukset, vikailmoitukset), kohteiden varaustilanteet ja tulostamaan ajantasaisen raportin tiettyinä päivinä/viikkona/kuukautena alkavista varauksista.

Huoltajaliittymän kautta siistijät ja huoltajat näkevät kohteidensa voimassa olevat vikailmoitukset ja siivoustilanteet. He voivat merkitä kohteita siivotuksi, kuitata tai lisätä vikailmoituksia ja kirjata kohteisiin tehdyt toimenpiteet tai mahdolliset tarvikehankinnat. Huoltajan kuitattua vikailmoituksen poistuu se yrityksesi varauskalenterinäköymästä, ja siivousmerkinnät päivittyvät yrityksen näköymään myös.

Varausjärjestelmän käyttäjänä pystyt antamaan huoltajillesi käyttäjätunnuksen ja salasanan huoltajaliittymän käyttöön. Huoltajaliittymään sisäänkirjautuminen voidaan lisätä yrityksen TravelNet-verkkokauppasivustolle ja linkin voi lisätä myös esimerkiksi yrityksen www-sivuille.

Omistajaliittymä

Omistajaliittymä on tarkoitettu matkailutuotteiden ja -palveluiden välittäjien käyttöön. Välittäjällä myynnissä olevien matkailutuotteiden tuottajat voivat viedä omat varauksensa varausjärjestelmään omistajaliittymän kautta. Sportum Oy lisää omistajaliittymän sisäänkirjautumisen välittäjän TravelNet-verkkokauppasivustolle ja toimittaa tarvittaessa linkin yrityksen www-sivua varten. Omistajaliittymän kautta tuottajat pääsevät viemään omat varauksensa varausjärjestelmään ja näkemään omien tuotteidensa varaustilanteen ja

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

tulostamaan ajantasaisen varauskalenterin kunkin tuotteen osalta. Jos omistaja toimii omien kohteidensa huoltajana, hän voi omistajaliittymän kautta merkitä huoltamansa kohteen siivotuksi ja tehdä tarvittavat vikailmoitukset.

Siivousmerkinnät ja vikailmoitukset näkyvät välittömästi välittäjän varausjärjestelmän varauskalentereissa. Välittäjä antaa tuottajalle käyttäjätunnuksen ja salasanan omistajaliittymän käyttöön. *Laajennusosio on hankittavissa vain osaksi Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmää.*

Login-online

Login-online-toiminnon avulla yritys voi antaa matkanjärjestäjälle ja sopimusyrityksille käyttäjätunnuksen omaan TravelNet-verkkokauppaansa. Tätä käyttäjätunnusta käyttäen matkanjärjestäjä tai sopimusyritys voi tehdä varauksensa yrityksen tuotteisiin sopimuksen mukaisin hinnoin. Kirjautumissivu toteutetaan yrityksen kuluttajille suunnattuun TravelNet-verkkokauppaan ja yritys saa varausjärjestelmäänsä työkalut käyttäjätunnusten tekoon ja hallintaan. Login-online -laajennusosio sisältää lisäksi sopimushintojen hallintaosion.

Rajapinnat ulkoisiin myyntikanaviin ja majoitushakuihin

TravelNet-varausjärjestelmään on hankittavissa monipuolisia rajapintoja eri myyntikanaviin ja majoitushakuihin. Rajapintojen avulla voit hallita kohteiden varaustilanteen, vaikka kohteesi olisi yhtä aikaa esillä monella eri myyntisivustolla ja majoitushaussa. Rajapinnat mahdollistavat tuotteillesi lisänäkyvyyttä, tuovat lisämyyntiä sekä tehostavat toimintoja, kun tehty varaus näkyy heti varausjärjestelmässäsi eikä päällekkäisvarausta pääse syntymään.



TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Booking.com-rajapinta

Booking.com-rajapinnan kautta www.booking.com sivusto näkee majoituskohteiden varaustilanteen ja hinnoittelun TravelNet-varausjärjestelmästä. Booking.com myyntikanavassa tehty varaus tallentuu suoraan TravelNet-varausjärjestelmään. Booking.com myyntikanavan varauksia ei tarvitse rajapinnan käyttöönoton jälkeen enää tallentaa käsin varausjärjestelmään. Rajapinta estää päällekkäisvarausten syntymisen.

Expedia-rajapinta

Expedia-rajapinnan kautta yritys saa majoituskohteensa näkyviin jopa yli 200:lle Expedia Groupin sivustolle (riippuen sopimuksesta Expedia kanssa), muun muassa seuraaviin: Expedia, Hotels.com, Edencia, HomeAway, trivago, Orbits.com, Travelocity, Hotwire, Wotif, ebookers.com, jne.

Expedian eri sivustot näkevät majoituskohteiden varaustilanteen TravelNet-varausjärjestelmästä. Tuotteiden hinnat on myös mahdollista toimittaa TravelNetistä Expediaan. Expedian myyntikanavassa tehty varaus tallentuu suoraan TravelNet-varausjärjestelmään. Expedian myyntikanavan varauksia ei tarvitse rajapinnan käyttöönoton jälkeen enää tallentaa käsin. Rajapinta estää päällekkäisvarausten syntymisen.

Majoitushakurajapinnat: Mökkivuokra, Ruka, Vuokatti, Ylläs

Majoitushakurajapinnat mahdollistavat yrityksen majoituskohteiden mukanaolon markkinointisivustoihin toteutetuissa majoitushauissa. Tiedot majoituskohteista siirtyvät automaattisesti rajapinnan kautta TravelNet-varausjärjestelmästä ko. majoitushakuihin. Tämä tarjoaa TravelNet-varausjärjestelmän käyttäjille markkinointikanavan, jota kautta asiakkaat ohjataan suoraan yrityksen verkkokauppasivustolle. Majoitushakurajapinnat edellyttävät TravelNet-verkkokauppatoteutuksen.

Toteutetut rajapinnat ovat:

- Ruka.fi majoituksen superhaku
- Vuokatti.fi majoitushaku
- Mökkivuokra.fi
- Ylläs.fi majoitushaku



TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Rajapinnat pankkeihin ja taloushallinnon järjestelmiin

Rajapinnat pankkeihin ja taloushallinnon järjestelmiin tarjoavat ratkaisuja tehostamaan yrityksesi laskutusta, myyntireskontran hoitoa ja laskutusaineiston siirtämistä varausjärjestelmästäsi kirjanpitoon.



Rajapinta pankkien Web Services -kanavaan

Rajapinta tarjoaa suoran yhteyden varausjärjestelmästä yrityksen pankkipalveluihin pankin Web Services -kanavan kautta. Rajapinta mahdollistaa automaattisen viitesierrojen noudon pankista yrityksen varausjärjestelmään. Samoin verkkolaskut voidaan lähettää suoraan varausjärjestelmästä pankkiin. Myös tiliotteiden hakeminen voidaan tehdä rajapinnan kautta. Ennen pankkien Web Services -rajapinnan käyttöönottoa yrityksen tulee sopia pankin kanssa pankin Web Services -kanavan käyttöönotosta pankissaan. Toteutus löytyy seuraavien pankkien Web Services -kanavaan: Aktia, Nordea, Osuuspankit (OP), POP-pankki, Säästöpankki ja Ålandsbanken.

e-Fina-rajapinta

e-Fina-rajapinnan kautta on mahdollista siirtää TravelNet-varausjärjestelmän myyntireskontran laskut sähköisesti finvoice-muodossa e-Fina kirjanpitojärjestelmään päivittäin.

Siirtotiedostotoiminnot

Siirtotiedostotoimintojen avulla TravelNet-varausjärjestelmästä on mahdollista ladata myyntireskontran laskutusaineisto oikeassa tiedostomuodossa, jonka yritys voi toimittaa kirjanpitäjälleen tai ladata itse yrityksensä kirjanpitojärjestelmään.

Toteutetut siirtotiedostotoiminnot ovat:

- Tikon-siirtotiedostotoiminto
- Procountor-siirtotiedostotoiminto
- Visma Fivaldi-siirtotiedostotoiminto
- ProEconomica-siirtotiedostotoiminto

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Rajapinnat toisiin järjestelmiin

Rajapinnat toisiin järjestelmiin mahdollistavat TravelNet-varausjärjestelmän keskustelun toisten järjestelmien kanssa. Valmiita rajapintoja on tarjolla erilaisiin ovikoodi- ja sähkölämmityksen ohjausjärjestelmiin.



Abloy Entry -lukitusjärjestelmään rajapinta

Rajapinnan avulla saadaan yhteys TravelNet-varausjärjestelmästä Abloy Entry -lukitusjärjestelmän kulunvalvontajärjestelmään, mikä mahdollistaa ovikoodien automaattisen luonnin ja poistamisen varausaikojen mukaan. Rajapintaan kytkettyjen kohteiden osalta rajapinta toimittaa kohteiden varaustilanteen varauskalenterin mukaan kulunvalvontajärjestelmään. Varausjärjestelmä lähettää automaattisesti ovikoodin tekstiviestillä asiakkaalle haluttu vuorokausimäärä ennen varauksen alkua (minimi 1 vrk). Automaattinen lähetys on mahdollista estää maksamattomilta varauksilta ja ovikoodin voi aina käydä tarkistamassa TravelNetin varauskorinäkymästä.

Ovikoodi toimii vain varauksen voimassaoloaikana, mutta sen voimassaoloa voidaan aikaistaa ja/tai jatkaa halutun ajan verran muokkaamalla varauksen alku- tai loppuaikaa. Tarvittaessa ovikoodin voi myös luoda käsin TravelNet-varausjärjestelmän korinäkymästä, jolloin tieto alkavasta varauksesta on mahdollista saada toimitettua heti kulunvalvontajärjestelmään. Näin ollen esimerkiksi asiakaspalvelutilanteissa varaajalle voidaan luoda ovikoodi palvelutilanteessa.

Lisätietoja ratkaisusta: [Abloy Entry](#)

DigitalGuest -järjestelmään rajapinta

TravelNet-varausjärjestelmään on hankittavissa rajapintayhteys ResTransAPI-rajapinnan avulla DigitalGuest-järjestelmään, jonka avulla pystyt tarjoamaan asiakkaillesi monipuolisemman digitaalisen asiakaskokemuksen. Rajapinta mahdollistaa varausjärjestelmän toimittamien kohdekohtaisten varaustietojen siirron DigitalGuest-järjestelmään, jossa voit hyödyntää asiakaskokemukseen liittyviä toimintoja tarpeesi mukaan. Rajapinta toimittaa

TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

DigitalGuest-järjestelmään tiedot varatusta kohteesta, varausajasta ja asiakastiedoista. Rajapinnassa ei ole käsittelyä saapumis- ja lähtömerkintään. Ratkaisu edellyttää TravelNet-varausjärjestelmän lisäksi ResTransAPI-rajapintayhteyttä yrityksen käyttämään DigitalGuest-järjestelmään.

Lisätietoja ratkaisusta: [DigitalGuest.com](https://digitalguest.com)

OptiWatti-rajapinta lämmityksenohjaukseen

OptiWatti-rajapinnan avulla TravelNet-varausjärjestelmä voidaan yhdistää lämmityksenohjausjärjestelmään, mikä mahdollistaa kohteissa lämmityksen hallinnan niiden varustilanteiden mukaisesti. Yhdistämällä varausjärjestelmän OptiWatti-älyjärjestelmään lämmityksen ohjaus hoituu automatisoidusti ja vaivattomasti. Älykäs ohjaus leikkaa yli-lämmityksen ja huolehtii huonekohtaisesti optimaalisista lämpötiloista varausten mukaan. Ennakoivalla lämmityksen ohjauksella tiloja voidaan päästää viileämmiksi silloin, kun niissä ei oleskella. Järjestelmä palauttaa mukavuuslämpötilan automaattisesti toivottuun ajankohtaan.

Lisätietoja ratkaisusta: [Optiwatti.fi](https://optiwatti.fi)

Secureplan-kulunvalvonta- ja lukitusjärjestelmään rajapinta

Rajapinnan avulla saadaan yhteys TravelNet-varausjärjestelmästä Secureplanin kulunvalvontajärjestelmään, mikä mahdollistaa ovikoodien automaattisen luonnin ja poistamisen varausaikojen mukaan. Rajapintaan kytkettyjen kohteiden osalta rajapinta toimittaa kohteiden varustilanteen varauskalenterin mukaan kulunvalvontajärjestelmään. Varausjärjestelmä lähettää automaattisesti ovikoodin tekstiviestillä asiakkaalle haluttu vuorokausimäärä ennen varauksen alkua (minimi 1 vrk). Automaattinen lähetys on mahdollista estää maksamattomilta varauksilta ja ovikoodin voi aina käydä tarkistamassa TravelNetin varauskorinäkymästä.

Ovikoodi toimii vain varauksen voimassaoloaikana, mutta sen voimassaoloa voidaan aikaistaa ja/tai jatkaa halutun ajan verran muokkaamalla varauksen alku- tai loppuaikaa. Tarvittaessa ovikoodin voi myös luoda käsin TravelNet-varausjärjestelmän korinäkymästä, jolloin tieto alkavasta varauksesta on mahdollista saada toimitettua heti kulunvalvontajärjestelmään. Näin ollen esimerkiksi asiakaspalvelutilanteissa varaajalle voidaan luoda ovikoodi palvelutilanteessa.

Lisätietoja ratkaisusta: [Secureplan.fi](https://secureplan.fi)