

## TravelNet-verkkokauppa

### TravelNet-verkkokauppa

Mahdollista varausten tekeminen myös asiakkaillesi! Voit hankkia matkailuyrityksen ja Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmään verkkokauppatoteutuksen, joka on yrityksesi asiakkaiden näkymä varausjärjestelmäsi. Verkkokaupassa asiakas hoitaa itse varauksen tekemisen ja sen maksamisen (vaihtoehtoisesti maksu paikan päällä tai laskulla). Asiakas saa automaattisesti sähköpostiinsa varausvahvistuksen ja kuitin. Asiakkaan tekemästä varauksesta lähtee sähköposti-ilmoitus yrityksellesi ja varaus näkyy heti varausjärjestelmäsi kalenterissa. Verkkokaupparaukset on helppo tunnistaa kalenterin muista varauksista ja varauskorissa näkyvät kaikki asiakkaan syöttämät yhteystiedot sekä mahdolliset lisätiedot. Kaikki laskutus- ja maksutiedot menevät suoraan varausjärjestelmäsi myyntireskontraan. Sinun ei siis tarvitse käsitellä verkkokaupiasi kautta saapuvia varauksia, kun asiakkaasi on tehnyt ja maksanut varauksensa. Verkkokaupan toteutus edellyttää vain, että käytössäsi on joko Matkailuyrityksen tai Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä.

### Me toteutamme, sinä päätät!

TravelNet-verkkokauppa on tarkoitettu matkailupalveluiden ja niiden lisäpalveluiden myyntisivustoksi. Verkkokaupan perustoteutuksessa toteutamme verkkokaupiasi graafisen ulkoasun yrityksesi omien verkkosivujen mukaiseksi mahdollisin osin. Asiakkaan ohjaaminen verkkokauppaan tapahtuu yrityksesi omilta verkkosivuilta linkitysten kautta. Toteutamme verkkokaupiasi responsiiviseen sivupohjarakenteeseen, jolloin sivujen ulkoasu sopeutuu asiakkaasi selainkoon mukaan, oli se sitten älypuhelin, tabletti tai tietokone.

Verkkokaupan toteutuksen yhteydessä saat omaan varausjärjestelmäsi työkalut verkkokaupan tuote- ja tekstisisältöjen hallintaan. Hallintatyökaluilla pystyt lisäämään tuotteitasi näkyviin verkkokauppaasi tai poistamaan niitä sieltä. Lisäksi voit muokata verkkokauppasivuston tekstejä ja hakuehtoja. Erilaisia sivuja eli niin sanottuja teemoja sinun on mahdollista luoda niin monta kuin on tarve eikä niiden määrää ole rajattu. Jokaiseen teemaan päätät itse, mitä tuotteita niissä tarjoat. Pystyt siten vaikuttamaan verkkokauppassasi olevaan tarjontaan juuri siellä, missä ikinä olet ja mistä käytät TravelNet-varausjärjestelmäsi.

Verkkokaupan perustoteutuksessa pystyt tarjoamaan asiakkaillesi sivuston kolmella eri kielellä: suomi, ruotsi ja englanti. Perustoteutus kattaa joko majoitus- ja tilavaraukstyypisten palveluiden (tunti-, päivä- ja vuorokausivarattavat) myynnin tai tapahtumatyypisten palveluiden lipunmyynnin. Molempiin sisältyy mahdollisuus myydä varattavien tuotteiden yhteydessä erilaisia lisäpalveluita. Muihin tarjolla oleviin kielivalintoihin ja lisäominaisuuksiin voit tutustua jäljempänä.

### Maksutavat

Verkkokaupan perustoteutukseen sisältyy valmiita maksutapoja. Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon, joita tarjoat asiakkaillesi verkkokauppassasi:

- maksu paikan päällä
- lasku
- ennakko- ja loppulasku
- ennakkolasku varauksen yhteydessä ja loppulasku maksetaan paikan päällä

## TravelNet-verkkokauppa

Sinun on mahdollista laskuttaa asiakkaasi tekemät varaukset varausjärjestelmälläsi, joten verkkokaupan hankinta ei välttämättä edellytä yritykseltäsi verkkomaksuvälineiden käyttöönottoa.

Kun haluat tarjota asiakkaillesi laajemman valikoiman maksutapoja, niin yrityksesi voi tehdä sopimuksen valitsemansa verkkomaksupalveluita tarjoavan välittäjäoperaattorin kanssa. Valmiit rajapinnat löytyvät Paytrail Oy:n tai Checkout Finland Oy:n palveluihin. Sähköinen kaupankäynti on mahdollista ottaa käyttöön verkkokaupassasi heti sen jälkeen, kun olet tehnyt tarvittavat sopimukset valitsemasi palveluntarjoajan kanssa. Verkkomaksuvälineiden käyttö lisää valittavanasi olevia maksutapoja:

- e-maksu
- ennakkolasku e-maksuna ja loppulasku
- ennakkolasku e-maksuna ja loppulasku maksetaan paikan päällä

### Verkkokaupan lisäominaisuudet

Verkkokauppaan tarjolla olevilla lisäominaisuuksilla saat laajennettua perustoteutuksen toimintoja ja ominaisuuksia. Kaikki verkkokaupan lisäominaisuudet löydät voimassa olevasta hinnastostamme.

#### Uuden teematyypin lisäys

Verkkokaupan perustoteutus kattaa joko aikavarattavien kohteiden myynnin (tunti-, päivä- ja vuorokausivarattavat) tai tapahtumavarattavien tuotteiden (liput tapahtumiin) myynnin. Kun haluat saada laajennettua perusverkkokaupan tuotetyyppitarjontaa sekä aikavarattavilla että tapahtumavarattavilla tuotteilla, niin voit hankkia puuttuvan tyypin lisäominaisuutena.

#### Verkkokaupan lisäkielet

Verkkokaupan kielivalintoihin on tarjolla lisäkielinä hankittavat saksan ja venäjän kieli. Lisäkielten avulla pystyt palvelemaan kohdennetummin kansainvälisiä asiakkaitasi. Molemmat lisäkielen on hankittavissa erikseen.

#### Kalenteriupotus yrityksen omille verkkosivuille

Kalenteriupotuksilla voit tuoda majoituskohteidesi varaustilanteen näkyviin yrityksesi omille verkkosivuille. Kalenteriupotus mahdollistaa sen, että voit luoda juuri sellaisen tuote-esittelysivun kuin itse haluat. Samalle saat sivulle näkyviin majoituskohteen varauskalenterin, josta asiakkaasi näkevät heti kohteen varaustilanteen ja pääsevät tekemään varauksen kohteeseen.

Varauksen teko ohjaa asiakkaasi verkkokaupan varaus- ja maksuprosessiin. Valittavina on kahdesta ohjaustavasta toinen: (1) ohjaus verkkokaupan tuotesivulle, jossa asiakkaan on mahdollista tehdä vielä lisävalintoja, tai (2) ohjaus suoraan ostoskoriin, jolloin lisävalinnat ovat näkyvillä kalenteriupotuksessa. Kalenteriupotuksen käyttö vaatii, että pystyt joko itse tai verkkosivujesi ylläpitäjä pystyy lisäämään kalenterin upotuskoodin yrityksesi verkkosivuille. Kalenteriupotukset ovat mahdollisia vain majoitustyyppisille tuotteille.

Tutustu jo toteutettuihin verkkokauppoihin verkkosivuiltamme [www.sportum.fi](http://www.sportum.fi)