

TravelNet-verkkokauppa

TravelNet-verkkokauppa

TravelNet-verkkokauppa on kustannustehokas ja monipuolinen ratkaisu, joka mahdollistaa matkailutuotteidesi tehokkaan myynnin verkossa. Emme ota osaa menestyksestäsi, emme siis peri komissio- tai muita myyntiperusteisia maksuja verkkokauppamyynnistäsi. Verkkokaupassamme on ainoastaan toteutusvaiheen käyttöönottomaksu ja sen jälkeen vuotuinen ylläpitomaksu. Lisäksi kehitämme jatkuvasti uusia toimintoja ja ominaisuuksia verkkokauppaa, joten voit itse päättää, mitä niistä haluat hyödyntää omassa verkkokaupassasi.

TravelNet-verkkokauppa on yrityksesi asiakkaiden näkymä varausjärjestelmäsi tuotteisiin. Verkkokaupassa asiakas hoitaa itse varauksen tekemisen ja sen maksamisen (vaihtoehtoisesti maksu paikan päällä tai laskulla). Asiakas saa automaattisesti sähköpostiinsa varausvahvistuksen ja kuitin. Asiakkaan tekemästä varauksesta lähtee sähköposti-ilmoitus yrityksellesi ja varaus näkyy heti varausjärjestelmäsi kalenterissa. Verkkokauppavaraukset on helppo tunnistaa kalenterin muista varauksista, ja varauskorissa näkyvät kaikki asiakkaan syöttämät yhteystiedot sekä mahdolliset lisätiedot. Kaikki laskutus- ja maksutiedot menevät suoraan varausjärjestelmäsi myyntireskontraan. Sinun ei tarvitse käsitellä verkkokauppaasi kautta saapuvia varauksia, kun asiakkaasi on tehnyt ja maksanut varauksensa. Verkkokaupan toteutuksen hankinta edellyttää vain, että käytössäsi on joko Matkailuyrityksen tai Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä.



Kehitämme verkkokauppaan Tutustu jo toteutettuihin verkkokauppoihin [verkkosivuiltamme](#).

Me toteutamme, sinä päätät!

TravelNet-verkkokauppa on tarkoitettu matkailupalveluiden ja niiden lisäpalveluiden myyntisivustoksi. Voit valita verkkokaupan ulkoasun pohjaksi haluamasi väriteeman sekä mukauttaa verkkokauppaasi ilmettä haluamillasi kuvilla ja värivalinnoilla. Asiakkaan ohjaaminen verkkokauppaan tapahtuu yrityksesi omilta verkkosivuilta linkitysten kautta. Voit myös hyödyntää majoituskohteissa verkkokaupan kalenteriupotuksia omilla verkkosivuillasi. Kalenteriupotus näyttää majoituskohteen varauskalenterin (vapaat/varatut), josta asiakas näkee vaivattomasti kohteen varaustilanteen ja pääsee siirtymään suoraan varauksen tekoon.

Rantamökki

Valitse kalenterista varauksen alkupäivä

Varattu

Vapaa, mutta ei valittavissa aloituspäiväksi

Valittu

Valittavissa aloituspäiväksi

maaliskuu

2020

>

vko	ma	ti	ke	to	pe	la	su
9	24	25	26	27	28	29	1
10	2	3	4	5	6	7	8
11	9	10	11	12	13	14	15
12	16	17	18	19	20	21	22
13	23	24	25	26	27	28	29
14	30	31	1	2	3	4	5

Valittu tulopäivä: 24.03.2020

Henkilömäärä:

Kesto:

Lisävaatteet / henkilö 10,00 €

Aamiaiskori kahdelle 12,00 €

VARAA

TravelNet-verkkokauppa

Verkkokaupan hallinnointi

Verkkokaupan toteutuksen yhteydessä saat omaan varausjärjestelmääsi työkalut verkkokaupan tuote- ja tekstisisältöjen hallintaan. Päättät itse, mitä tuotteita tarjoat verkkokaupamyynntiin ja mitä et, sillä hallintatyökaluilla pystyt lisäämään tuotteitasi näkyviin verkkokauppaasi tai poistamaan niitä sieltä. Lisäksi voit muokata verkkokauppasivuston tekstejä ja hakuehtoja. Erilaisia tuotesivuja on mahdollista luoda tarpeen mukaan eikä niiden määrää ole rajattu. Pystyt siten vaikuttamaan verkkokauppasivustojen tarjontaan missä tahansa käyttätkin TravelNet-varausjärjestelmääsi, ja tekemäsi muutokset tulevat voimaan välittömästi.

Verkkokaupan perustoteutuksessa pystyt tarjoamaan asiakkaillesi sivuston kolmella eri kielellä: suomi, ruotsi ja englanti. Perustoteutus kattaa majoitus- ja tilavaraustyyppisten palveluiden (tunti-, päivä- ja vuorokausivarattavat) myynnin sekä tapahtumatyyppisten palveluiden lipunmyynnin. Molempiin sisältyy mahdollisuus myydä varattavien tuotteiden yhteydessä erilaisia lisäpalveluita.

Maksutavat

Verkkokaupan perustoteutukseen sisältyy valmiita maksutapoja. Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon, joita tarjoat asiakkaillesi verkkokaupassasi:

- maksu paikan päällä
- lasku (PDF)
- ennakko- ja loppulasku (PDF)
- ennakkolasku varauksen yhteydessä (PDF) ja loppulasku maksetaan paikan päällä



Sinun on mahdollista laskuttaa asiakkaasi tekemät varaukset varausjärjestelmälläsi, joten verkkokaupan hankinta ei välttämättä edellytä yritykseltäsi verkkomaksuvälineiden käyttöönottoa.

Kun haluat tarjota asiakkaillesi laajemmän valikoiman maksutapoja ja saada asiakkaiden varauksista maksut heti, voi yrityksesi tehdä sopimuksen verkkomaksupalveluita tarjoavan Paytrail Oy:n kanssa. Verkkomaksuvälineet saat helposti ja nopeasti käyttöön TravelNet-verkkokauppaasi. Erilaisten maksutapojen (kuten maksaminen verkkopankista, luottokortilla jne.) valikoima sovitaan yrityksesi ja Paytrailin välisessä sopimuksessa. Verkkomaksuvälineiden käyttö lisää valittavasi olevia maksutapoja:

- verkkomaksulla
- ennakkolasku verkkomaksuna ja loppulasku (PDF)
- ennakkolasku verkkomaksuna ja loppulasku maksetaan paikan päällä

Valitsemasi maksutavat koskevat kaikkia verkkokaupassasi myynnissä olevia tuotteita. Maksutapakohtaisesti voit kuitenkin määrittää ajan ennen varauksen alkua vuorokausina, jolloin tietty maksutapa tulee asiakkaalle tarjolle. Voit myös tarjota verkkokaupassasi tuotteita, joista asiakas voi lähettää varaus- tai tarjouspyynnön.



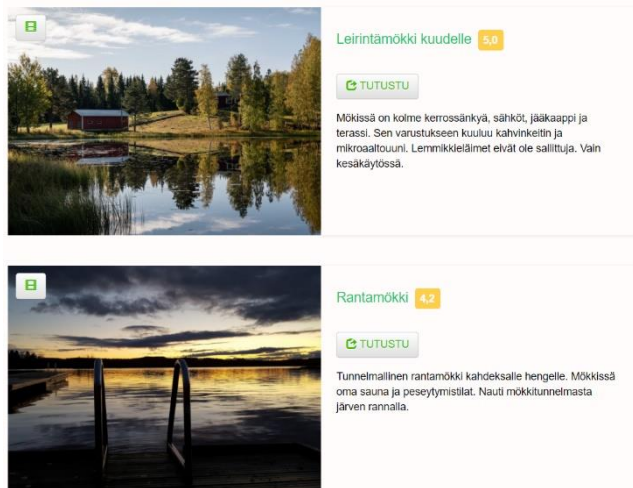
TravelNet-verkkokauppa

Lisätoiminnoilla tehostat verkkokauppaasi!

TravelNet-verkkokauppa tarjoaa sinulle mahdollisuuden ottaa verkkokauppaasi käyttöön monipuolisia lisätoiminnallisuuksia, jotka parantavat asiakaskokemusta, lisäävät myyntiäsi ja tehostavat päivittäistä toimintaasi. Nämä kaikki sisältyvät TravelNet-verkkokauppaan, joten voit itse päättää, mitä toiminnoista haluat hyödyntää. Rajapinnat ulkopuolisten palveluntarjoajien palveluiden käyttöönottoon (kohdat 3–4) edellyttää yritykseltäsi sopimusta heidän palvelunsa käytöstä, jonka jälkeen rajapinta ja toiminnallisuudet on mahdollista ottaa käyttöön verkkokauppaasi. Tutustu alta erilaisiin lisätoimintoihin ja hyödynnä niistä omaan toimintaasi parhaimmat!

1. Majoituskohteiden arviointiosio

Halutessasi voit ottaa verkkokauppaasi käyttöön asiakasarviointiosion, jonka myötä asiakkaasi voivat arvioida kokemuksensa majoituskohteistasi. Majoituskohteiden arviointiosio mahdollistaa majoittuneiden asiakkaiden antamien arvosanojen ja palautteen näkymisen TravelNet-verkkokauppassa majoituskohteittain. Varausjärjestelmä hoitaa automaattisesti arviointipyyntöjen lähetyksen sähköpostilla kaikille majoittuneille asiakkaille. Kun asiakkaasi antaa arvostelun kohteesta, saat siitä automaattisesti tiedon sähköpostiisi. Palautteita pääset selaamaan ja halutessasi myös kommentoimaan varausjärjestelmään tulevien työkalujen avulla. Arviointiosio liittyy kiinteästi TravelNet-verkkokauppaan ja siksi vain verkkokauppamyynnissä oleviin majoituskohteisiin on mahdollista ottaa asiakasarviointitoiminto käyttöön.



2. Matkustajailmoituksen automaattilähetys

TravelNet-verkkokaupan lisätoiminto mahdollistaa sinulle myös varausjärjestelmässä automaattisen matkustajailmoituksen ennakkolähetysten käyttöönoton. Sen avulla majoitusvarauksen asiakkaalle lähetetään automaattisesti varausjärjestelmästä sähköpostitse pyyntö täyttää ennakoon majoittujatiedot. Varausjärjestelmä luo jokaisesta majoitusvarauksesta yksilöllisen linkin, jonka kautta varauksen asiakas pääsee täyttämään tietoja. Matkustajailmoituksen ennakkolähetystoiminto on tarkoitettu ainoastaan nopeuttamaan varausjärjestelmästä tulostettavan matkustajailmoituksen käsittelyä, jolloin asiakkaan saapumistilanteessa majoitustoiminnan harjoittajan on mahdollista tulostaa varauskohtainen matkustajailmoitus ja ottaa siihen majoittujan allekirjoitus.

TravelNet-verkkokauppa**3. Mysafety-peruutusvakuutus**

Haluatko tarjota riskittömän peruutusvakuutuksen verkkokauppasi asiakkaille ja samalla lisätä omaa myyntiäsi? Mysafetyn tarjoama peruutusvakuutus soveltuu hyvin majoitusliiketoimille ja se koskee sekä majoitusta että myytyjä lisäpalveluita. Peruutusvakuutus hyödyttää myyjäyrittäjästä ja verkkokaupan asiakkaita. Vakuutus mahdollistaa peruutusten aiheuttamien tappioiden sijaan mahdollisuuden lisätä tuloja ja asiakkaat tuntevat olonsa turvallisemmaksi. Vakuutus tarjotaan lisävaihtoehtona varauksen yhteydessä ja se antaa verkkokauppiaille uusia tuloja myytyjen vakuutusten osalta. Rajapinnan käyttöönotto edellyttää yritykseltäsi voimassa olevaa TravelNet-varausjärjestelmän käyttölisenssiä ja TravelNet-verkkokauppaa sekä sopimusta Mysafety Oy:n kanssa.

**4. Mökkivuokra.fi-myyntisivuston rajapinta**

TravelNet-verkkokauppa mahdollistaa rajapintayhteyden Mökkivuokra.fi-sivustolle (myös cottagefinland.fi-sivusto), josta vastaa Villada Travel Group Oy. Rajapinnan kautta majoituskohteiden saatavuus- ja hintatieto toimitetaan yrityksen TravelNet-varausjärjestelmästä myyntisivustolle. Asiakkaan tehdessä varausta myyntisivuston kautta, ohjautuu asiakas sivustolta yrityksen TravelNet-verkkokauppaan tekemään varauksen. Varaus kirjautuu yrityksen TravelNet-varausjärjestelmään ja varauskorissa näkyy tieto varauksen saapumisesta Villadan kautta. Rajapinnan käyttöönotto edellyttää yritykseltäsi voimassa olevaa TravelNet-varausjärjestelmän käyttölisenssiä ja TravelNet-verkkokauppaa sekä sopimusta Villada Travel Group Oy:n kanssa kohteiden myynnistä ja markkinoinnista Mökkivuokra.fi-myyntisivustolla. Tutustu sivustoon osoitteessa <https://mökkivuokra.fi/>



Lue lisää TravelNet-verkkokaupasta verkkosivuiltamme: <https://www.sportum.fi/pages/onlinebooking.html>